

CONDITIONS
GÉNÉRALES

Beexfit
Studio

PREMIUM FITNESS

Rue de l'église catholique 8, 1820 Montreux

MAIL:
hello@beexfit.com

TEL:
079 735 76 25

WEB:
www.beexfit-studio.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

[Édition du 01/07/2025]

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société Beexfit studio Montreux Sàrl, dont le siège social se situe rue de l'église catholique 8, 1820 Montreux (Suisse), ci-après dénommée « Beexfit studio » ou « Beexfit » et toute personne physique ou morale souscrivant à un abonnement dans le centre de fitness, quel qu'en soit le mode de paiement et de commande, ci-après dénommé le « Client ».

Beexfit studio et le Client étant collectivement dénommés les « Parties ».

PREAMBULE

- La société Beexfit Studio Montreux Sàrl est une société spécialisée dans toutes prestations dans les secteurs du sport et de la remise en forme, telles que coaching sportif (en salle de sport ou à distance via internet), la gestion et mise à disposition de matériel sportif, l'ouverture de centres de fitness, le conseil et la vente de produits nutritionnels, la fabrication et commercialisation de tels produits, ainsi que toutes activités dans les secteurs de la logistique et de la distribution, en particulier pour des articles de sport et des machines de fitness.
- Les Services de Beexfit Studio Montreux Sàrl ne s'adressent qu'aux personnes de plus de dix-huit (18) ans. L'accès aux Services de Beexfit Studio Montreux Sàrl pour les femmes enceintes est soumis à étude préalable.
- La pratique d'un programme de coaching sportif (à distance, à domicile ou en salle) nécessite, comme la pratique de toute activité physique, de vérifier préalablement auprès d'un médecin d'avoir l'aptitude mentale et physique requise.
- Les Clients de Beexfit Studio Montreux Sàrl sont invités à lire attentivement les présentes conditions générales avant de passer commande. A défaut d'acceptation de ces conditions générales, le Client ne doit pas passer commande.
- Toutes les fois où le site <https://beexfit.com> sera cité dans ce contrat, les propos sont également valables pour les déclinaisons suivantes : <https://beexfit.ch> ; <https://www.beexfit.com>, <https://www.beexfit-studio.com>, <https://www.beexfit-studio.ch> et <https://www.beexfit.ch>.

1. OBJET

Les présentes conditions générales visent à définir les modalités de vente entre la société Beexfit Studio Montreux Sàrl et ses Clients.

1.1 Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent la vente des Produits Physiques, Challenges et Services se trouvant sur le site <https://beexfit.com>, <https://beexfit-studio.com> ou dans notre centre de fitness au jour de la passation de la commande jusqu'à la livraison. Elles s'appliquent, quelle que soit la manière dont la commande a été passée (par internet, par courrier électronique, par téléphone, physiquement, par télécopie ou par courrier).

1.2 Territorialité

Les Clients qui commandent via les sites <https://beexfit.com> et <https://beexfit.ch>, <https://beexfit-studio.com>, sont soumis à la loi suisse. Il est expressément indiqué qu'en cas de litige, la recherche d'une solution amiable sera privilégiée par les Parties.

1.3 Capacité à contracter

Pour passer une Commande, le Client doit être majeur (18 ans révolus) et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le Client assure que toutes les informations transmises sont conformes à la réalité et répond en conséquence envers Beexfit Studio Montreux Sàrl de tout dommage lié à des indications inexactes.

Par ailleurs, le Client déclare, au moment d'effectuer la commande d'un Service ou Produit Physique, avoir préalablement contacté son médecin afin de s'assurer sans aucune réserve que le client est apte à démarrer son programme d'entraînement sportif, alimentaire et à utiliser le matériel du centre de fitness. La société Beexfit Studio Montreux Sàrl se réserve le droit d'en faire la demande à tout moment au Client et il est de la responsabilité de ce dernier de s'assurer de son aptitude.

1.4 Acceptation du Client

Le fait pour le Client de valider sa commande entraîne automatiquement l'acceptation expresse des présentes conditions générales. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, sauf accord écrit signé des Parties. L'achat par courrier électronique, par téléphone, par télécopie ou par courrier implique également l'acceptation des présentes conditions. Celles-ci peuvent être lues directement sur le site <https://beexfit.com> et <https://beexfit-studio.com>. Elles peuvent être envoyées par courrier électronique sur simple demande.

1.5. Modification des conditions générales de vente

Les présentes conditions peuvent faire l'objet de modifications. Chaque version des présentes possède une date précise. Dès lors, les conditions applicables sont celles en ligne au moment de la passation de la commande sur le site <https://beexfit.com> et <https://www.beexfit-studio.com>. La date de mise en ligne de ces conditions générales vaut date de mise en vigueur.

2. COMMANDE ET DROIT DE RETRACTATION

2.1 Conditions d'accès aux Services en ligne

Les équipements (ordinateur, logiciels, abonnement de téléphone, etc.) permettant l'accès aux Services en ligne ou Produit Physique sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

2.2 Passation de la commande

Le Client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Le Client s'engage à informer la société Beexfit Studio Montreux Sàrl sans délai (Pour autant que le processus de création du programme n'ai pas été terminé) en cas de

modification des données qu'il a communiquées lors de son inscription. La société Beexfit Studio Montreux Sàrl n'est pas responsable des erreurs d'envoi dues à un formulaire mal rempli ou non mis à jour.

2.3 Confirmation de la commande

Un courrier électronique est automatiquement envoyé au client afin de confirmer sa commande, sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire de commande ne comporte pas d'erreur et que son logiciel de messagerie accepte les messages envoyés par les adresses email de Beexfit.

2.4 Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que le Client a accédé à son Service (installations et coaching). Le contrat est conclu pour une durée déterminé et ne peut être rompu ni remboursé.

3. JOUSSANCE DES SERVICES PROPOSÉS PAR BEEXFIT STUDIO MONTREUX SÀRL

Le client bénéficiera d'un accès aux Services proposés par Beexfit Studio Montreux Sàrl dans le strict cadre indiqué dans le descriptif de chaque Service sur le site internet <https://beexfit.com> et <https://beexfit-studio.com>.

Les modalités de règlement d'une commande sont précisées dans l'article "Prix et modalités de paiement" des présentes conditions générales et sont accessibles à tout moment sur site <https://beexfit.com> et <https://beexfit-studio.com>.

3.1. Obligations de Beexfit Studio Montreux Sàrl

Beexfit Studio Montreux Sàrl assure à domicile, en salle ou à distance (via les Services) et par voie électronique la fourniture d'un Service de coaching sportif, physique et bien-être ainsi que l'accès aux installations de ses centres de fitness.

Le cas échéant, l'activité de Beexfit Studio Montreux Sàrl ne recouvre pas la fourniture d'un accès au réseau Internet, ni la fourniture d'un Service de communication électronique au public.

En conséquence, Beexfit Studio Montreux Sàrl n'a pas pour obligation légale et ne dispose pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des Clients lorsqu'ils se connectent au Shop ou lorsqu'ils souscrivent à un abonnement ou Service à distance. Beexfit Studio Montreux Sàrl ne pouvant techniquement assurer de telles vérifications, ne s'engage pas contractuellement à vérifier l'identité des Clients ou la véracité des informations qu'ils fournissent dans le cadre de la fourniture de Service. Beexfit Studio Montreux Sàrl se réserve le droit de se retourner contre le client si celui-ci n'utilise pas de réelles informations.

3.2 Obligations et droit du Client

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de l'article "Résiliation". Dans le cadre de l'utilisation des Services (et ce compris les coachings), le Client

s'engage à se conformer aux lois en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes conditions générales.

3.2.1. Obligations générales

Le Client a, de manière générale, pour obligation de (i) se comporter de façon loyale à l'égard de Beexfit Studio Montreux Sàrl et (ii) respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par Beexfit Studio Montreux Sàrl.

Pour jouir de l'aspect sur mesure du coaching de suivi à distance 100% personnalisés le client s'engage à : communiquer à Beexfit Studio Montreux Sàrl toutes les informations nécessaires à la personnalisation du programme de musculation et du plan alimentaire au préalable.

3.2.2. Comportement

Le client est tenu de prendre soin du matériel et de respecter l'ordre et la propreté des locaux. Après utilisation le matériel doit être remis en place. Les disques, haltères, machines et barres doivent être déchargés et rangés. Par mesure d'hygiène, il est interdit de s'entraîner pied nu sans chaussettes ainsi qu'avec des chaussures d'extérieur. De même, il est interdit de s'entraîner torse nu et un linge est obligatoire afin de recouvrir le matériel d'entraînement et de le nettoyer après usage. Dans le cas où un membre ne respecte pas la charte de comportement, les frais de nettoyage peuvent lui être imputé. Le changement de souliers en fait partie.

3.2.3. Ouverture automatique

Beexfit Studio Montreux Sàrl met à disposition des installations d'entraînement aux heures d'ouverture mentionnées sur le site <https://beexfit-studio.com> : celles-ci pouvant être modifiées. Pendant les heures d'ouverture à gestion automatique, il est strictement interdit de faire entrer des personnes non-abonnées dans les locaux. Dans le cas d'une fraude, le client peut être amendé à hauteur de 200CHF pour chaque personne faite entrée illégitimement dans le fitness.

3.2.4. Ouverture, vacances et jours fériés

Beexfit Studio Montreux Sàrl est ouvert toute l'année 7/7 selon les horaires affichés. Les vacances et jours fériés peuvent entraîner une modification des heures de présence du staff. La direction se réserve le droit de fermer la réception maximum 14 jours consécutifs par année pour d'éventuels travaux, vacances, nettoyage, etc.

3.2.5. Suspension d'abonnement

En cas de maladie, d'accident, de grossesse, de service militaire, de vacances ou de déplacement à l'étranger de plus de 15 jours consécutifs le client peut demander une suspension de son abonnement d'une durée allant jusqu'à 90 jours par an. Beexfit Studio Montreux Sàrl se réserve le droit de demander des justificatifs liés au motif de suspension afin d'accepter la requête de suspension.

3.2.6. Droit d'image et de diffusion

Le client accepte d'être filmé et que ces images soient utilisées, notamment via le système de vidéo surveillance et que celles-ci soient utilisées en temps que preuve dans le cas de dégradation quelconques.

3.2.7. Bruit et respect du voisinage

Afin d'éviter de nuire au confort des habitants de l'immeuble, il est strictement interdit de se réunir et de discuter à l'extérieur, devant les locaux. Il en va de même pour le matériel, afin de ne pas nuire au voisinage il est interdit de jeter les poids par terre, de laisser tomber les barres, poids, machines, etc.

3.2.8. Manquement des obligations

En cas de manquement par le Client à l'une de ses obligations ci-dessus, la société Beexfit Studio Montreux Sàrl se réserve le droit de ne plus assurer les prestations restants dues au titre de l'abonnement.

4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

L'utilisation des Services suppose que le Client ait acheté un Service au préalable sur le Shop de Beexfit studio Montreux Sàrl ou directement dans son centre de fitness. Les Clients peuvent acquérir un Service soit par carte bancaire, soit par Paypal, soit par TWINT, (suivant les conditions générales du service Paypal et TWINT consultables sur leurs sites internet respectifs), soit en liquide, soit par virement bancaire. Les commandes ne seront traitées qu'après réception du paiement.

4.1. Prix et modalités de paiement

Le prix et les modalités de paiement des différents Services sont constamment accessibles sur le Shop de Beexfit Studio Montreux.

Les paiements pourront s'effectuer via:

- Virement bancaire (adresse et informations délivrées après validation de la commande)
- Facture QR
- Cartes de crédits (VISA, Mastercard)
- En liquide (en CHF et en main propre uniquement)

La société Beexfit Studio Montreux Sàrl se réserve le droit de refuser une commande ou d'honorer une livraison émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé en tout ou en partie une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

4.2. Échéances

Toutes les factures sont payables net à 10 jours net, dès la date d'établissement de cette dernière.

- En cas de retard de paiement, des frais de rappel de 10CHF seront appliqués pour chacun des rappels. Deux rappels sont envoyés, à 10 jours d'intervalle.
- En cas de retard supérieur à 20 jours, des frais de sommation de 50CHF sont applicables.
- Au delà de 20 jours de retard, l'accès aux services sera suspendu sans rétribution en attendant l'acquittement des cotisations. Des frais de déblocage de 20CHF pour les accès seront alors exigibles. Toute entrée dans le fitness durant la période de blocage sera considérée comme une entrée par effraction et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.
- En cas de retard de paiement récurrents, Beexfit Studio Montreux Sàrl se réserve le droit d'exiger l'entier des cotisations dues jusqu'à l'échéance du présent contrat ainsi que de transmettre en cas de besoin, la créance auprès de son partenaire de recouvrement.

5. SEANCE DE COACHING SPORTIF

5.1. Prix

Le prix des séances de l'année en cours est défini sur le site : www.beexfit.com et www.beexfit-studio.com

5.2. Jouissance d'une séance de coaching sportif

Afin de bénéficier d'une séance de coaching sportif, l'achat doit se faire au moins 48 (quarante huit) heures avant la date et l'heure fixée et acceptée par Beexfit Studio Montreux Sàrl par e-mail, logiciel ou sms .

La séance est à effectuer dans un délai de 3 mois maximum après sa date d'achat.

5.3. Conditions d'annulation

En cas d'annulation d'une séance achetée sur le site www.beexfit.com ou www.beexfit-studio.com moins de 48 (quarante huit) heures, la séance sera considérée comme réalisée. Sauf cas de force majeure prévus par la juridiction Suisse.

En cas de non présentation à une une séance achetée sur le site www.beexfit.com, www.beexfit-studio.com la séance sera considérée comme réalisée.

En cas d'annulation d'une séance achetée sur le site www.beexfit.com et www.beexfit-studio.com plus de 48 (quarante huit) heures, la séance sera à reprogrammer avec Beexfit Studio Montreux Sàrl.

6. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel récoltées par Beexfit feront l'objet d'un traitement informatique destiné exclusivement à Beexfit Studio Montreux Sàrl et pourront être utilisées de la manière suivante:

- Etudes statistiques : nous compilons et étudions vos données afin de définir votre profil et de mieux adapter nos services à vos attentes. Ces études statistiques sont strictement confidentielles ;
- Suivi de la relation client : si vous nous faites parvenir un message, les données sont conservées et utilisées afin d'apporter une réponse à votre demande et d'en assurer le suivi ;
- Fourniture de services : l'envoi de newsletters, l'accès à certains espaces de conseil, etc.

Conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification/opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous adresser une demande par courrier électronique accompagnée d'une photocopie de votre carte d'identité ou de votre passeport à l'adresse suivante : team@beexfit.com .

7. OUTILS D'ANALYSE

Beexfit Studio Montreux Sàrl utilise les cookies pour gérer les services disponibles sur ses plateformes en ligne (sites Web et applications). Ceux-ci sont nécessaires afin de reconnaître l'utilisateur et de lui apporter un contenu personnalisé et pertinent. L'univers en ligne de www.beexfit.com et www.beexfit-studio.com utilise en outre Google Analytics, le programme de mesure d'audience de Google Inc. (ci-après « Google »).

Ces informations sont généralement transmises à un serveur Google aux Etats-Unis, où elles sont stockées. Les données anonymes enregistrées peuvent ensuite être transmises par Google à des tiers, pour autant que cela soit requis légalement ou que ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google - et Facebook notamment - respecte les dispositions de l'accord « sphère de sécurité » ou « Safe Harbour » signé par le ministère du commerce des Etats-Unis. Il est possible, en tout temps, d'empêcher la collecte et l'enregistrement des données avec effet prospectif. Des outils d'« opt-out cookies » sont disponibles en ligne, tels que http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou <http://adintelligence.com/de/opt-out/>.

Pour désactiver Google Analytics, il suffit d'ajouter à son navigateur l' « add-on » adéquat disponible à l'adresse suivantes : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. En utilisant les plates-formes en lignes de www.beexfit.com, l'utilisateur consent au traitement des données le concernant tel que décrit dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et aux fins mentionnées ci-dessus.

8. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

8.1 Fourniture de services à distance par Beexfit Studio Montreux Sàrl.

Pour utiliser les Services et/ou Challenges fournis à distance, le Client doit posséder un équipement des logiciels et des paramétrages nécessaires au bon fonctionnement de son challenge : Navigateur IE6 ou équivalent, activation des fonctions Java script, réception de cookies de session et acceptation de l'affichage de fenêtres "pop-ups".

Le Client doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ou le cas échéant, de services Internet, téléphoniques et par Audiotel et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet. Beexfit Studio Montreux Sàrl ne garantit pas que les Services soient utilisables si l'abonné utilise un utilitaire de "pop-up killer" ; dans ce cas, cette fonction devra être désactivée préalablement à l'utilisation du Service. Beexfit Studio Montreux Sàrl ne garantit pas que les Services soient utilisables si le fournisseur d'accès Internet du Client se montre défaillant dans l'accomplissement de sa propre prestation. Dans ces conditions, Beexfit Studio Montreux Sàrl n'est pas responsable d'un non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du site Beexfit Studio Montreux Sàrl imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès du Client, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à Beexfit Studio Montreux Sàrl ayant le caractère d'un cas de force majeure tel que défini par les juridictions Suisses. L'exploitation des Services pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Dans la mesure du possible, Beexfit Studio Montreux Sàrl informera ses Clients préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour.

8.2 Responsabilité

Beexfit Studio Montreux Sàrl ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un accident survenu à l'un de ses Clients durant l'une des séances d'exercice ou dans sa salle de fitness. Le Client, avant de pratiquer les exercices recommandés s'engage à avoir en sa possession un certificat médical de non contre-indication médicale récent (moins de 1 – un – mois) lui permettant de pratiquer ces exercices. Beexfit Studio Montreux Sàrl décline toute responsabilité en cas de non-respect de restrictions médicale ou à la mauvaise utilisation des poids et machines.

9. RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Chaque Client peut mettre fin à son abonnement au fitness, à son coaching à domicile ou en salle ainsi qu'à son Challenge Beexfit à tout moment auprès de Beexfit Studio Montreux Sàrl, sans frais autres que ceux liés à la transmission de sa demande et sans motif, par tout moyen écrit.

La demande doit contenir les éléments permettant à Beexfit Studio Montreux Sàrl d'identifier le demandeur. Soit au minimum : Nom, Prénom, adresse postale, adresse e-mail, Téléphone portable ou Téléphone fixe et doit nous parvenir au moins 30 jours avant

l'échéance du contrat. Si l'abonnement est annulé sans respecter le préavis, celui-ci sera reconduit pour une année.

Cette demande n'implique pas le remboursement au Client de la période restant à courir jusqu'à l'échéance du contrat souscrit par le client. La résiliation d'un contrat décidée par le Client prend effet à la date d'expiration du contrat en cours. En cas de manquement grave du Client, Beexfit Studio Montreux Sàrl résilie le contrat ou le coaching sportif du Client sans préavis ni mise en demeure. Cette résiliation produit les mêmes effets que celle décidée par le Client.

Le Client sera informé par courrier électronique de la résiliation ou de la confirmation de la résiliation de son Challenge ou de son coaching. Les données relatives au Client seront détruites à sa demande ou à l'expiration des délais légaux courant à compter de la résiliation.

Il est de la responsabilité du client de conserver la trace écrite de la bonne résiliation de son contrat.

10. CONVENTION ENTRE LE CLIENT ET BEEXFIT STUDIO MONTREUX SARL

Ces conditions générales constituent un contrat régissant les relations entre le Client et Beexfit Studio Montreux Sàrl. Ce contrat vaut comme reconnaissance de dette au sens de l'art.82.LP. Elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures non expressément visées ou annexées et constituent l'intégralité des droits et obligations de Beexfit Studio Montreux Sàrl et du Client relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales étaient déclarée nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, dans la mesure permise par ladite décision. En outre, le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

11. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit Suisse, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes conditions générales. Seuls les tribunaux Suisses sont compétents dans le traitement judiciaire des litiges.